

1. Derecho a recibir un trato personalizado, digno, humano y ético.
2. A No ser discriminado por su raza, política, cultural, credo religioso o por su propia situación de salud.
3. A recibir una atención segura y de excelente calidad.
4. A que se le facilite la asistencia y el manejo del dolor en la medida de las posibilidades.
5. Estar informado de todo lo relativo a su atención, teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje a suscribir consentimientos informados.
6. Contar con una comunicación clara y comprensible.
7. La privacidad y el manejo confidencial de la información de su historia clínica.
8. Manifestar sus deseos necesidades y decisiones relacionadas con el proceso de atención.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Evaluar la atención recibida por el personal de salud en las encuestas de satisfacción tracen los correctivos pertinentes.
11. Conocer los costos derivados de la atención que se le brindará.
12. Elegir los profesionales de la salud que lo atenderán.
13. Recibir educación, información y capacitación en temas de salud.
14. Elegir si acepta o no la donación de órganos y/o transfusiones de sangre.



1. Derecho a recibir un trato personalizado, digno, humano y ético.
2. A No ser discriminado por su raza, política, cultural, credo religioso o por su propia situación de salud.
3. A recibir una atención segura y de excelente calidad.
4. A que se le facilite la asistencia y el manejo del dolor en la medida de las posibilidades.
5. Estar informado de todo lo relativo a su atención, teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje a suscribir consentimientos informados.
6. Contar con una comunicación clara y comprensible.
7. La privacidad y el manejo confidencial de la información de su historia clínica.
8. Manifestar sus deseos necesidades y decisiones relacionadas con el proceso de atención.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Evaluar la atención recibida por el personal de salud en las encuestas de satisfacción tracen los correctivos pertinentes.
11. Conocer los costos derivados de la atención que se le brindará.
12. Elegir los profesionales de la salud que lo atenderán.
13. Recibir educación, información y capacitación en temas de salud.
14. Elegir si acepta o no la donación de órganos y/o transfusiones de sangre.



DEBERES DEL PACIENTE

1. Cuidad de su salud y la de los demás.
2. Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial, administrativo y demás pacientes.
3. Participar activamente y responsabilizarse de su proceso de atención y tratamiento.
4. Acatar las recomendaciones del personal de la salud.
5. Comprometerse con el consentimiento informado.
6. Informar de forma clara y oportuna lo relacionado a su salud. Deterioro físico y circunstancias relacionadas con su seguridad social.
7. Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones dadas por el equipo tratante.
8. Cumplir con el horario acordado de la cita y cancelar y cancelar oportunamente la misma si no puede asistir
9. Contribuir al cuidado del medio ambiente, desechando de manera correcta los residuos generados
10. Cumplir con las normas establecidas por la institución
11. Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones y dotaciones de los servicios
12. Cumplir con los pagos generados de las cuotas moderadas y los copagos
13. Firmar el documento disentiimiento informado en caso de no aceptar lo propuesto
14. Presentar quejas, sugerencias y reclamos sobre los servicios recibidos de forma respetuosa



DEBERES DEL PACIENTE

1. Cuidad de su salud y la de los demás.
2. Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial, administrativo y demás pacientes.
3. Participar activamente y responsabilizarse de su proceso de atención y tratamiento.
4. Acatar las recomendaciones del personal de la salud.
5. Comprometerse con el consentimiento informado.
6. Informar de forma clara y oportuna lo relacionado a su salud. Deterioro físico y circunstancias relacionadas con su seguridad social.
7. Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones dadas por el equipo tratante.
8. Cumplir con el horario acordado de la cita y cancelar y cancelar oportunamente la misma si no puede asistir
9. Contribuir al cuidado del medio ambiente, desechando de manera correcta los residuos generados
10. Cumplir con las normas establecidas por la institución
11. Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones y dotaciones de los servicios
12. Cumplir con los pagos generados de las cuotas moderadas y los copagos
13. Firmar el documento disentiimiento informado en caso de no aceptar lo propuesto
14. Presentar quejas, sugerencias y reclamos sobre los servicios recibidos de forma respetuosa

