



CLINICA  
LOS ALMENDROS



*Nuestra Razón de  
Ser es tu Salud*





Dr. Carlos Ariza

## **Comprometidos con la salud y el bienestar de nuestros pacientes**

El accionar de su recurso humano se fundamenta en los valores como: La Honestidad, el Humanismo, la Práctica científica, el Amor y la Disciplina.

Los valores constituyen el eje sobre el cual descansa su razón de ser, que es la sanación del ser humano y la promoción del bienestar de toda persona objeto de nuestra actitud profesional.

Desde su inicio su accionar obedece a una concepción cristiana y científica, y un diseño en donde la calidad ha sido inspiración que permanentemente orientan los servicios que ofrecemos al departamento del Atlántico-Costa Norte Colombiana y la República de Colombia.

Su construcción se ha realizado previos estudios arquitectónicos, de ingeniería y academia en el campo de la salud, para que sus servicios de consulta médica, urgencia, ginecología y Obstetricia, medicina interna, pediatría, trabajo social, laboratorio clínico, unidad transfusional, fisioterapia, ortopedia, cirugía, radiología, unidad de cuidados intensivos neonatal y adultos se puedan realizar con comodidad, integralidad, suficiencia científica y profundo criterios humanísticos.

Al ofrecer estos servicios a toda nuestra comunidad y al cuerpo científico tenemos la seguridad que su atención será integral, sin distingo de clase social, religión y política, etc. Con la única ambición de que la salud y el bienestar constituyen nuestro ofrecimiento a Dios y a la vida, y que la investigación sea la fuente del saber donde se nutra toda la comunidad académica y darle disfrute y se beneficien nuestros pacientes, al fin y al cabo nuestra razón de ser existir y vivir.

*Nuestra atención es integral sin distingo de clase social, religión, ni política*







2001



2017

CLINICA  
LOS ALMENDROS



La Clínica los Almendros es una Institución de salud privada, fundamentada en el amor al ser humano, la fé en Dios y el trabajo médico y científico oportuno eficaz y humanizado.

Esta institución inició como una idea de la salud organizada, cristalizada y llevada a feliz término por el Dr Carlos Ariza, y la Dra Ruby Bolívar.

La Clínica los Almendros está situada en Colombia, jurisdicción de soledad, área metropolitana de Barranquilla, Barrio los Almendros margen derecha de la circunvalar.

La fortaleza de esta institución la constituye la Unión profesionales de salud-paciente y su propósito fundamental de todos sus integrantes es la vida y la felicidad de todo ser humano que consulte a nosotros.

**LA CLÍNICA LOS  
ALMENDROS  
CRECE**  
*para ofrecer  
más excelencia  
inaugurando el  
nuevo servicio de  
UCI adultos.*

La primera idea fue pensada en 1990, el primer Lote se adquirió en 1991, y la construcción se inició en 1993. Los primeros servicios de consulta médica general fueron en 1995.

El servicio de cirugía y ginecología iniciaron en el año 2003 y su expansión en servicios de políticas de calidad, de prestación integral de los servicios de salud y organización empresarial fue a partir del 2008.

Actualmente La clínica los Almendros es una empresa organizada con más 20 de años de servicios y madurez administrativa y su mayor rentabilidad es el servicio médico integral a todas las personas que nos soliciten.







“ Más de 40 camas hacen de la hospitalización y la Unidad de Cuidados Intensivos un binomio que goza de reconocimiento nacional por su avance tecnológico y la calidad en la prestación de servicios médico-asistenciales”.



*La Clínica Los Almendros es hoy una clínica privada de tercer nivel de complejidad y de las más importantes del Departamento del Atlántico.*

*Está constituida por varias secciones dedicadas a la atención hospitalaria: cuenta con 12 camas de urgencias, más de 30 camas en hospitalización, 12 camas en unidad de cuidados intensivos adultos y 12 camas en la unidad de cuidados intensivos neonatales.*

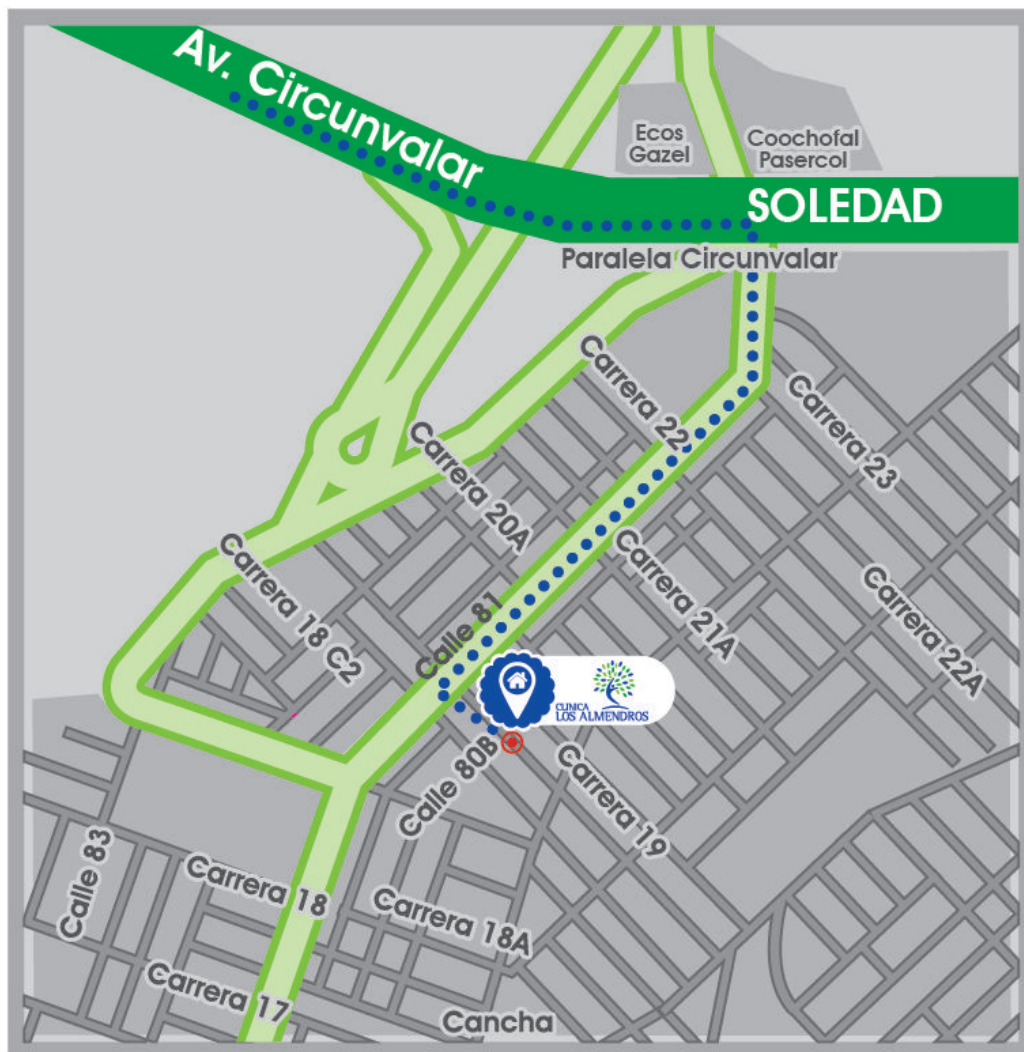


## **NUESTROS MERCADO**

La CLINICA LOS ALMENDROS S.A.S ofrece sus servicios a la comunidad de Barranquilla, Soledad, Galapa y demás poblaciones de la Costa Atlántica y territorio colombiano, sin discriminación de su capacidad de pago, sean estos cotizantes, subsidiados o vinculados al sistema a través de las diferentes E.P.S. Cajas de Compensación, Empresas Solidarias de Salud, A.R.S., Empresas Privadas.

Administración Municipal, Distrital, Departamental, Nacional y a sus clientes particulares. Nuestra institución tiene un área de influencia en los barrios del sur - occidente de Barranquilla, Soledad, Galapa, Malambo, al igual que las áreas circunvecinas incluyendo atención a las personas contempladas en los planes de beneficios en el Decreto 1938 reglamentario de la Ley 100.





## UBICACIÓN

Dirección: Carrera 18D No. 80A - 24  
Municipio: Soledad  
Barrio: Los Almendros  
Departamento: Atlántico







## MISIÓN

Clínica Los Almendros S.A.S, es una institución privada cuya misión es prestar servicios integrales de salud de mediana y alta complejidad con calidad y responsabilidad a todos nuestros usuarios. Contamos con un equipo humano altamente calificado y comprometido con una atención humanizada centrada en principios éticos y valores que permiten brindar bienestar y seguridad óptima al usuario para lograr la satisfacción plena de nuestros servicios prestados.



## VISIÓN

En próximos quinquenios seremos la mejor institución prestadora de servicios de salud de mediana y alta complejidad de la región Caribe. Contamos con tecnología avanzada e infraestructura adecuada que nos permite ser competitivos para alcanzar la excelencia en todos los procesos y niveles de la institución, basándonos en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas del cliente interno y externo, apuntando siempre hacia el mejoramiento continuo.



## VALORES

- Respeto
- Responsabilidad
- Honestidad
- Atención Integral
- Trabajo en equipo
- Vocación de servicio
- Compromiso
- Excelencia
- Amor
- Humanidad







## POLÍTICAS DE CALIDAD

La política de Calidad de la CLINICA LOS ALMENDROS S.A.S. está concebida en la seguridad del paciente y su familia.

Para este propósito ofrecemos un servicio en salud oportuno e integral mediante la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en Salud para manejar herramientas y propósitos prácticos que nos permiten realizar procesos de atención seguros, consolidando una cultura institucional proactiva, de promoción de la salud, de prevención de la enfermedad para impactar en el mejoramiento continuo de la calidad.



Estamos comprometidos con la normatividad de los requisitos legales y la sostenibilidad financiera que hace posible nuestras metas.



## OBJETIVOS

- Mejorar continuamente la efectividad y productividad de nuestros procesos para fortalecer la prestación del servicio y la seguridad del paciente.
- Brindar un servicio oportuno y trato humanizado al paciente permanente.
- Desarrollar la cultura de autocontrol, para lograr mayor competitividad que permita el desarrollo, crecimiento y sostenibilidad de la institución.
- Ejercer políticas de Responsabilidad Social, satisfaciendo las necesidades del paciente y su familia con un servicio de salud eficaz, eficiente y con calidad.
- Realizar procesos de formación para el talento humano de la institución.
- Gestionar la prestación del servicio de salud mediante el cumplimiento de normas y procedimientos en las diferentes áreas y servicios de la empresa.



- Garantizar la sostenibilidad financiera de la institución.
- Implementar tecnología y procesos académicos tendientes a garantizar una gestión operacional hacia la excelencia.
- Cumplir con los requisitos de normatividad legal para garantizar los altos niveles de calidad.
- Desarrollar acciones conducentes hacia la formación competitiva del talento humano.





## NUESTROS SERVICIOS

- *Consulta externa,  
General y Especializada*
- *Urgencias*
- *Hospitalización*





# PREVENIR ES MEJOR QUE CURAR

## CONSULTA EXTERNA, GENERAL Y ESPECIALIZADA

El médico y el personal paramédico son la base y el motor de todo el engranaje de salud. Son la puerta de entrada del sistema.

Será el médico general quien establezca las pautas de promoción y prevención y determinará cuales casos ameritan ser considerados urgencias o simplemente una consulta.

*La Clínica Los Almendros en su política de atención con calidad ofrece servicios de Consulta Médica Especializada, Imágenes Diagnósticas y Paraclínicos que nos aseguran la prestación de éste servicio en forma eficiente.*

También se cuenta con consultas ambulatorias médicas generales y especializadas con consultorios climatizados y toda la infraestructura necesaria para realizar el examen médico de forma idónea, procurando que la estadía de los pacientes sea de una manera humanizada y ética.

Medicina interna / Ortopedia / Cardiología  
Pediatría / Cirugía General / Gineco-Obstetricia  
Gastroenterología / Nutrición  
Radiología (Rayos x, Ecografía, Ecocardiografía)



# CONSULTA EXTERNA, GENERAL Y ESPECIALIZADA





## URGENCIAS

Es la intervención inmediata al paciente por parte del médico con el fin de conservar la vida y prevenir consecuencias futuras, en ella consideramos y realizamos la atención inicial de urgencias.

Se evalúa de manera inmediata al paciente, se estabiliza y se deja en observación si es necesario hasta por 24 horas.

*La Clínica Los Almendros cuenta con las instalaciones y experiencia para afrontar con toda eficiencia casos críticos de patologías médicas y quirúrgicas.*

Si requiere se hospitaliza con la realización y formulación de exámenes paraclínicos e imágenes diagnósticas si fuese necesario.

En caso de ser necesario se hará Remisión del paciente a un centro de mayor complejidad en el evento de que la urgencia sea de mayor complejidad.

Contamos con Ambulancia TAB y TAM, la cual está permanentemente en la institución para el sistema de referencia y contra referencia.

**CAPACIDAD  
COMPROMISO  
Y CALIDAD**



**URGENCIAS**





## CUIDADO Y MONITOREO PERMANENTE

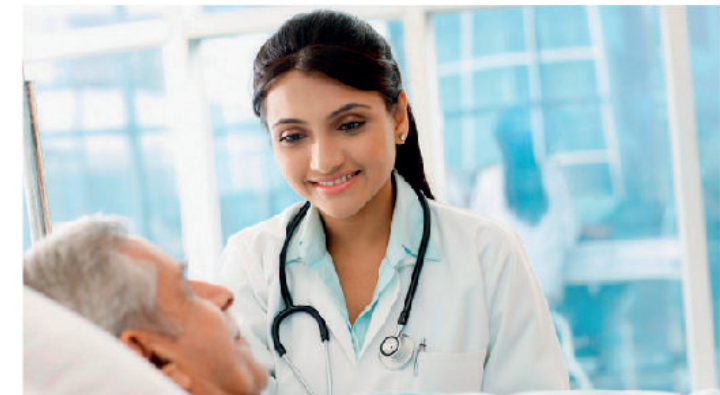
### HOSPITALIZACIÓN

En la clínica los almendros contamos con el servicio de Hospitalización y con la disponibilidad de mas de 30 camas con cobertura mutidisciplinaria de médicos generales, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería y medicina especializada (medicina interna, ginecología, pediatría, etc.),

*En caso que se amerite, tenemos convenios con instituciones de mayor complejidad para la prestación de los servicios. Estas instituciones son:*

*Clínica Bautista, Clínica El SOL, Clínica de la Costa, Clínica Campbell, Red de Urgencias del departamento del Atlántico, red de urgencias de Barranquilla.*

Las habitaciones están provistas de servicios accesorios y condiciones de confort que permiten a nuestro usuario rebasar sus expectativas y a la clínica evaluarse como parte del servicio de garantía de calidad.



# HOSPITALIZACIÓN





## *HOSPITALIZACIÓN Sala Partos*

La Clínica Los Almendros ofrece este servicio atendiendo a los requerimientos emanados por el gobierno para la atención integral del parto.

Contamos con una sala dotada para parto y una sala para partos, ambas con dos camas y todos los equipos, tecnología necesaria para realizar servicios de salud con los máximos estándares de calidad.

Este servicio comprende la ayuda a la madre en el trabajo de parto a desarrollar su labor, asistida por médicos generales, enfermeras, auxiliares de enfermería, gineco-obstetras y pediatras, que garantizan la prestación de este servicio en condiciones humanísticas y

**CUIDADO Y  
MONITOREO  
PERMANENTE**



*HOSPITALIZACIÓN / Sala Partos*





## NUESTROS SERVICIOS

- *Unidad de Cuidados Intensivos Adultos*
- *Unidad de Cuidados Intensivos neonatales*
- *Laboratorio Clínico*





# PREVENIR ES MEJOR QUE CURAR

## UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO

La Clínica Los Almendros posee 12 camas en la unidad de cuidados intensivos adultos, con toda la tecnología última generación y se destaca por el equipo humano y científico enfocado en el seguimiento continuo del paciente crítico.

*La uci adultos de La Clínica los Almendros, soportan su funcionamiento médico-administrativo en un recurso humano comprometido, investigador y con profundo arraigo social y humanístico con la seguridad de que nuestros pacientes logren continuar una vida saludable.*

Un equipo profesional con médicos especialista disponibles 24 horas al día y con la supervisión del director de la uci el Dr. Roberto Acosta-Madiego internista-nefrólogo junto con una completa plataforma tecnológica, buscan solucionar los problemas de salud de alta complejidad con los más altos estándares de calidad.



UND. DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO





## UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES

Para este efecto hemos adecuado y habilitado un área donde se encuentran 12 camas de las cuales, 6 corresponden a Cuidados Intensivos propiamente dichos y se han reservado 3 para cuidados Intermedios, 3 para cuidados básicos.

*Estamos seguros que este servicio cumple con nuestra razón de ser, es una punta de lanza para que la comunidad y nuestra población objeto se sientan seguro que la vida vale porque son seres humanos, razón de ser de la inteligencia del hombre y esperanza de los sueños de toda madre.*

Este servicio es garantizado mediante la atención y dirección de un pediatra Neonatólogo, a cuyo cargo se encuentra un equipo conformado por pediatras, jefes de enfermería, bacteriólogas, fisioterapeutas, médicos generales entrenados, auxiliares de enfermería y personal de aseo debidamente capacitado, y con experiencia certificada en el manejo de esta unidad.

**CAPACIDAD  
COMPROMISO  
Y CALIDAD**



**UND. DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES**





# CUIDADO Y MONITOREO PERMANENTE

## LABORATORIO CLINICO

Este servicio incluye:

Hematología: hematocrito, hemoglobina, cuadro Hemático, VSG, tiempo de coagulación, tiempo de Sangría, recuento de plaquetas. Hemoclasificación, Hemoglobina, Hemoparásitos. Nitrógeno Uréico.

Química sanguínea: Glicemia, curva de tolerancia a la glucosa, Glicemia pre y post-prandial, urea, creatinina, ácido úrico, perfil lipídico, bilirrubinas, enzimas cardíacas. Nitrógeno Ureico.

*Clinica Los Almendros se encuentra al vanguardia de la tecnología y esto se ve reflejado en nuestro laboratorio clínico donde contamos con innumerables exámenes que complementan el actuar médico en busca del beneficio de nuestros pacientes.*

Coprológico: Azúcares reductores, sangre o culta en heces.

Uroanálisis: Glucosuria y cetonuria. Parcial de orina con sedimento  
Citoquímico de LCR.  
Espermograma.

Inmunología: Gravindex, grupo sanguíneo, Rh, VDRL, FTA-ABS, Asto, Combs directo e indirecto y PCR. VIH. TSH. Toxoplasma. Dengue. Ratest.

Microbiología y parasitología: Gota gruesa, baciloscopia de esputo, de linfa y moco, directo de leishmaniasis, directo y gram de flujos vaginales y uretrales, cultivo de thayer Martin. Sífilis (VDRL, FTA, ABS.)

Citología vaginal.

Cultivos: Hongos examen directo  
Perfil lipídico



# LABORATORIO CLINICO





## NUESTROS SERVICIOS

- *Imágenes Diagnósticas*
- *Servicio Farmacéutico*
- *Salud Oral*





# EQUIPOS DE VANGUARDIA PARA DIAGNÓSTICO CERTERO

## IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

En Clínica Los Almendros posee el servicio de imágenes diagnósticas, lo cual incluye:

- **Rayos X Simples y de Contrastes.**
  - Huesos, extremidades y pelvis.
  - Cráneo, cara y cuello.
  - Columna vertebral, tórax y abdomen.

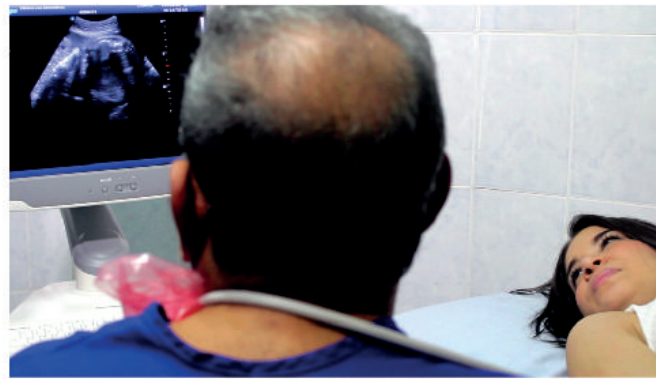


- **Ecografía**

Ecografía de abdomen total, ecografía ginecológica y obstétrica, senos, riñón, vías biliares.

- **Endoscopia**

Esofagoscopia. Gastroscoopia. Esofago-gastro-duodeno-yeyunoscopia. Rectoscopia.



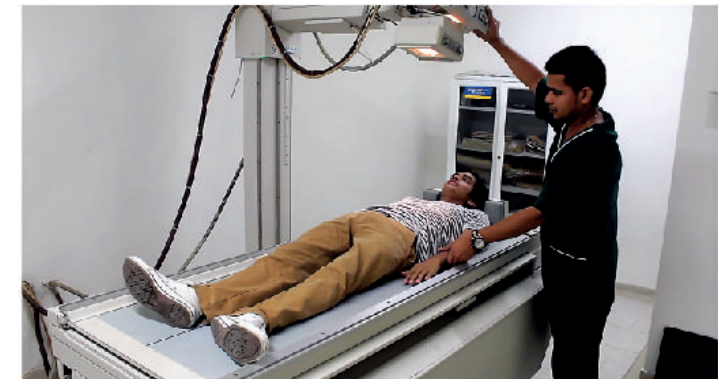
- **Ecocardiografía**

Contamos con cardiólogos que realizan ecocardiogramas especialmente para paciente en estado crítico.

- **Electrocardiograma**

Este servicio se utiliza como medio de apoyo diagnóstico para enfermedades de tipo cardiovascular, evaluación pre quirúrgica, hospitalización, urgencias, paciente por medicina interna, etc.

- **Monitoreo fetal**







## SERVICIO FARMACÉUTICO

Este servicio funciona 24 horas y comprende atención al público y atención intrainstitucional.

Es dirigido y coordinado por una Química Farmacéutica.

*La Clínica Los Almendros cuenta también con el servicio farmacéutico, que satisface las necesidades institucionales con el objetivo de llevar un adecuado tratamiento a los pacientes que lo necesitan.*

Quien ha elaborado un programa de mejoramiento continuo que comprende capacitación permanente a las auxiliares de farmacia, capacitación a los auxiliares de enfermería, médicos, programación de dosis unitaria, aplicación de los manuales de procesos, manejo y seguimiento al libro de medicinas de control, además representa el servicio de la farmacia ante la secretaría de salud Departamental.

**PREOCUPADOS  
POR SU  
RECUPERACIÓN  
Y TRATAMIENTO**



**SERVICIOS FARMACÉUTICO**





# SONRISAS Y CUIDADO PARA TU BIENESTAR ORAL

## SALUD ORAL

La atención odontológica incluye actividades de educación, motivación y prevención, las cuales serán de carácter obligatorio y se brindarán a todo paciente que inicie su atención. Tales actividades serán ofrecidas por el odontólogo y una auxiliar de higiene oral. Las actividades que la Clínica Los Almendros ofrece son:

CONSULTA ODONTOLÓGICA  
URGENCIAS ODONTOLÓGICAS

Es la atención inmediata por el profesional de odontología en caso de odontalgia o hemorragia.

Ademas de servicios como:

- Exodoncias
- Curetaje
- Endodoncias
- Detartraje supragingival
- Topicación con flúor
- Prótesis totales y parciales acrílicas
- Control de placa
- Sellantes de fosas y fisuras
- Profilaxis final

## PROMOCION Y PREVENCIÓN

Acciones de promoción y prevención odontológica.

Este servicio es prestado por una higienista oral, quien se encarga de llevar a cabo la información que requiere el paciente para una buena higiene oral y será prestado a todo paciente que consulte por este servicio.



SALUD ORAL

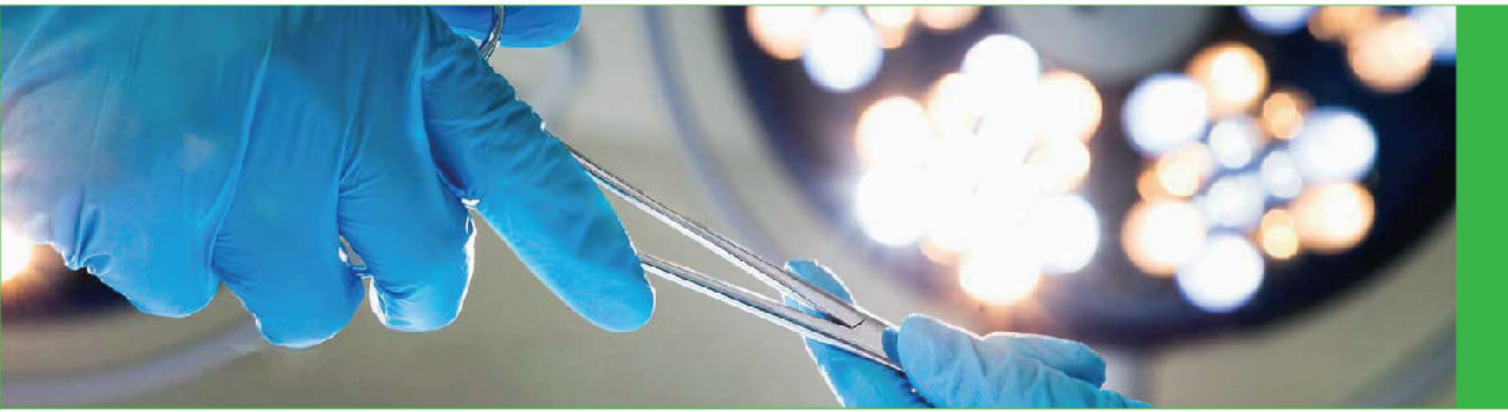




## NUESTROS SERVICIOS

- *Cirugía General / Quirófano incursionado con neurocirugía*
- *Psicología*
- *Nutrición*





## PREPARADOS PARA AFRONTAR CON EFICIENCIA

### *CIRUGÍA GENERAL/QUIRÓFANO Incurсионado con neurocirugía*

La clínica los almendros cuenta con 3 quirófanos dotados de la mejor tecnología y con todas las especificaciones técnicas para el cumplimiento idóneo incurсионando este año con intervención de neurocirugía.

*Contamos con un quirófono con especificaciones técnicas, equipos adecuados y recurso humano capacitado, conformado por médicos generales, instrumentadoras, enfermeras, auxiliares de enfermería, cirujanos, gineco-obstetras, anestesiólogos, internistas, y cardiólogos.*

Además contamos con sala de recuperación cumpliendo con todos los requisitos médicos y legales garantizando el bienestar y la mejor experiencia en la estadio de nuestros pacientes.



## CIRUGÍA GENERAL/QUIRÓFANO





## PSICOLOGÍA

Contamos con el departamento de Recursos humanos, dirigido por psicólogos y especialistas encargados de áreas médicas y administrativas, se realizan consultas de psicología de manera ambulatoria con personal capacitado atendiendo los casos de urgencia o de consulta externa que se necesiten y también con personal para solución de conflictos internos para el personal laboral.

*La Psicología es realmente un elemento esencial en el proceso de recuperación de la salud y un factor a tener en cuenta si se habla de la calidad de vida de los seres humanos, es por esto que en la Clínica Los Almendros nos preocupamos por cuidar al paciente en todas sus campos, incluyendo el mental.*

## NUTRICIÓN

La clínica los almendros cuenta con el servicio de nutrición dirigida por nutricionistas y personal capacitado para atender todos los paciente especialmente los hospitalizados y los que se encuentran en estado crítico ya sea adultos, pediátricos o neonatales.

**ESTAMOS EN  
LA MENTE DE  
LA COMUNIDAD**



**PSICOLOGÍA / NUTRICIÓN**